ЖСК «Вильнюс»

жилищно-строительный кооператив "Вильнюс"
115446, г. Москва, Коломенский пр., д. 8, корп. 3
тел. 8 (499) 612-75-22, сайт: www.vilnys.ru, e-mail: vilnusov@yandex.ru, код ОКПО/ОКВЭД/ОКТМО: 43261685/68.32.1/45918000, ОГРН 1037739296572, ИНН/КПП 7724180223/772401001, р/с 40703810838060143845 в ПАО Сбербанк, к/с 30101810400000000225, БИК: 044525225

Исходящий № 83/26 от «08» 09 2026 г.

Кому:
Предприятие № 6 ПАО «МОЭК»
Руководителю Филиала № 6 «Южный» ПАО «МОЭК»
Адрес: 117418, г. Москва, Новочерёмушкинская ул., д. 61

От: Жилищно-строительного кооператива «Вильнюс» (ЖСК «Вильнюс»)
ИНН: 7724180223, КПП: 772401001, ОГРН: 1037739296572
Адрес: 115446, г. Москва, Коломенский проезд, д. 8, корп. 3
Тел./Email: Vilnusov@yandex.ru

ПРЕТЕНЗИЯ

о ненадлежащем качестве поставляемого коммунального ресурса (ГВС) и нарушении гидравлического режима

Между ЖСК «Вильнюс» (далее — Потребитель) и ПАО «МОЭК» (далее — ЕСО) заключен и действует Договор №06.518068ГВС (теплоснабжения и поставки горячей воды). По условиям указанного Договора ЕСО обязана подавать Потребителю через присоединенную сеть горячую воду надлежащего качества и с соблюдением нормативных параметров давления, а Потребитель — своевременно оплачивать принятые ресурсы.
ЖСК «Вильнюс» надлежащим образом исполняет обязательства по оплате поставляемых ресурсов, производя расчеты по выставленным счетам ПАО «МОЭК» за горячее водоснабжение (ГВС) многоквартирного дома по адресу: **г. Москва, Коломенский проезд, д. 8, корп.1,2 3** (проект серии П3/16).
Согласно условиям Договора, Федеральному закону «О теплоснабжении» № 190-ФЗ и Правилам организации теплоснабжения в РФ (утв. Постановлением Правительства РФ № 808), ЕСО обязана обеспечивать надежность теплоснабжения и поддерживать согласованные гидравлические параметры на границе раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон. Повышение давления для нужд ГВС (верхняя зона) нашего МКД осуществляется повысительным насосным оборудованием, расположенным в **ЦТП № 06-06-012**, находящемся на балансе и в зоне эксплуатационной ответственности Предприятия № 6 Филиала № 6 ПАО «МОЭК».
Однако в течение длительного времени ПАО «МОЭК» систематически нарушает обязательства по поддержанию нормативного гидравлического режима. **Ежедневно в утренние часы пикового водоразбора (в промежутке с 05:00 до 07:00 утра) фиксируется критическое падение давления ГВС на вводе в жилой дом.**
В результате ненадлежащей работы, износа или неверной настройки автоматики (частотного регулирования) повысительного насосного оборудования в **ЦТП № 06-06-012**, жители верхних этажей (в частности, 16-го этажа) полностью лишены возможности пользоваться горячей водой. В указанные

ЖСК
«Вильнюс»

жилищно-строительный кооператив "Вильнюс"
115446, г. Москва, Коломенский пр., д. 8, корп. 3
тел. 8 (499) 612-75-22, сайт: www.vilnys.ru, e-mail: vilnusov@yandex.ru, код ОКПО/ОКВЭД/ОКТМО: 43261685/68.32.1/45918000, ОГРН 1037739296572, ИНН/КПП 7724180223/772401001, р/с 40703810838060143845 в ПАО Сбербанк, к/с 30101810400000000225, БИК: 044525225

часы напор воды отсутствует полностью либо вода идет тонкой струей, что делает невозможным предоставление коммунальной услуги потребителям.
ЖСК «Вильнюс» регулярно фиксирует жалобы собственников и заявки в Едином диспетчерском центре (ЕДЦ) г. Москвы. Падение давления происходит за пределами эксплуатационной ответственности ЖСК, но недопоставка ресурса со стороны ПАО «МОЭК» ставит Кооператив под угрозу привлечения к административной ответственности со стороны Мосжилинспекции за некачественную коммунальную услугу.
На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 309, 310, 401, 539, 542 ГК РФ, Постановлением Правительства РФ № 354, Постановлением Правительства РФ № 808 и условиями Договора, ТРЕБУЮ:

1. Немедленно произвести техническую проверку параметров работы повысительного насосного оборудования в **ЦТП № 06-06-012** (Предприятие № 6 ПАО «МОЭК»), обеспечивающем подачу ГВС на Коломенский проезд, д. 8, корп. 3, именно в часы утреннего пикового разбора (с 05:00 до 07:00).
2. Силами и за счет средств ПАО «МОЭК» произвести наладку, ремонт или корректировку работы частотных преобразователей насосной станции в **ЦТП № 06-06-012** для обеспечения гарантированного давления ГВС на границе раздела в соответствии с техническими регламентами и проектом здания серии П3/16.
3. Обеспечить бесперебойную подачу ГВС в МКД с параметрами давления, достаточными для излива на верхних (16) этажах здания в любые часы суток.
4. Направить уполномоченного представителя ПАО «МОЭК» для проведения совместного комиссионного замера давления на узле ввода в дом в утренние часы с составлением двустороннего акта.
5. Заменить неисправные манометры на узлах учета по адресу абонента

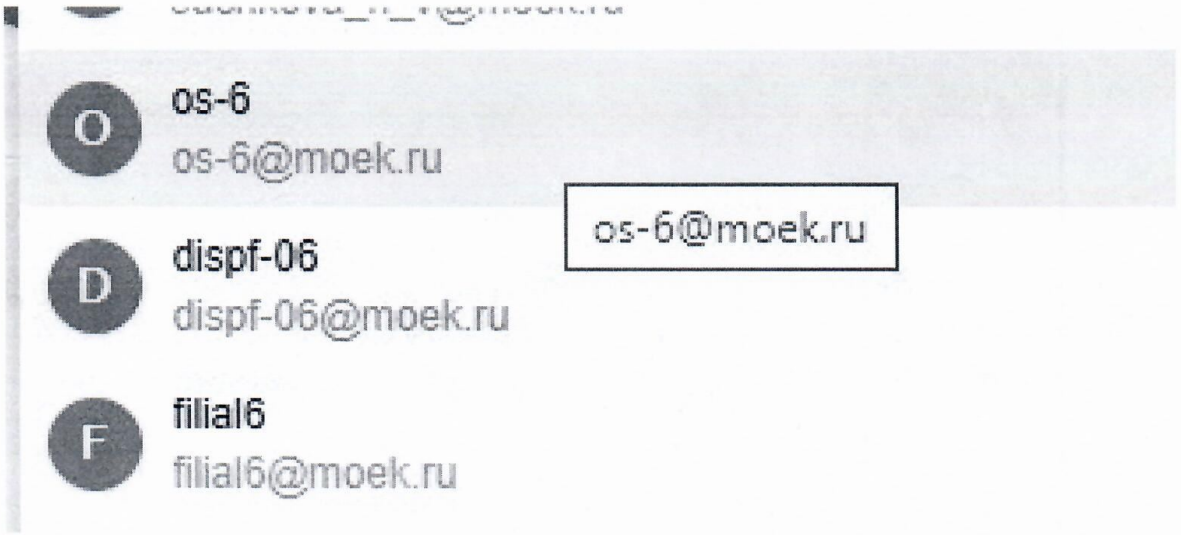
В случае непринятия срочных мер по нормализации давления, ЖСК «Вильнюс» будет вынуждено направить официальные обращения в Государственную жилищную инспекцию г. Москвы (Мосжилинспекцию) и Прокуратуру ЮАО г. Москвы для проведения выездной проверки работы ЦТП и привлечения ПАО «МОЭК» к ответственности. Также Кооператив оставляет за собой право обратиться в Арбитражный суд г. Москвы с исковым заявлением об понуждении устранить нарушения гидравлического режима и о перерасчете стоимости поставленного ресурса ненадлежащего качества.

О принятых мерах и дате проведения совместного замера прошу сообщить в письменном виде почтовым сообщением и копию направить по адресу электронной почты ЖСК «Вильнюс»: Vilnusov@yandex.ru

Приложение: Сводный реестр (выписка ОДС) заявок жителей дома в ЕДЦ г. Москвы по факту отсутствия напора ГВС.

Председатель Правления ЖСК «Вильнюс»

_____ / Юркова И. Е.


O
os-6
os-6@moek.ru
os-6@moek.ru
D
dispf-06
dispf-06@moek.ru
F
filial6
filial6@moek.ru

Ф. 107
Исправления не допускаются

ПОЧТА РОССИИ

ОПИСЬ

Номер почтового идентификатора

1 1 5 4 4 6 1 2 3 6 0 3 3 7 2

№№ п/п	Наименование предметов	Кол-во предметов	Объявленная ценность, руб.
1	Детектив	2	
2	Книжный комплект	4	
Общий итог предметов и объявленной ценности		6	1

(цифрами)

Отправитель

ФИО, наименование юридического лица

Власова И.Е.
ТСЖ "Ветлужское 4"

(подпись)

Проверил

ФИО почтового работника

Кузнецова

должность почтового работника

Оператор 2 кл

(подпись почтового работника)

ПОЧТА РОССИИ
08 09 26 17
ЗП
МОСКВА 115446

Отиск КПШ
ОПС места приема







Рамблер/почта

Ответ на обращение в ПАО "МОЭК"

14 сентября 2026 в 14:24
От: Ответы на обращения в ПАО "МОЭК"<Otvety@moek.ru>
Кому: Луканина Анастасия<lukanina1980@rambler.ru>

Уважаемый клиент!

В ответ на Ваше обращение, поступившее в ПАО «МОЭК» 07.09.2026 № АП/И15/4369/26 по вопросу качества горячего водоснабжения (далее – ГВС) жилого дома по а, к. 2, сообщаем следующее.

ГВС указанного дома осуществляется от центрального теплового пункта (далее – ЦТП) № 06-06-012, находящегося в эксплуатации ПАО «МОЭК». Эксплуатация внутри находится в зоне ответственности управляющей организации.

По факту обращения центральной химической лабораторией ПАО «МОЭК» 10.09.2026 проведен химический анализ проб холодной воды на входе в ЦТП № 06-06-012, обратного трубопроводов в ЦТП, а также на входе/выходе дома по адресу: Коломенский пр-д, д. 8, к. 2, по результатам которого установлено, что вода во всех местах с требованиям СанПиН 1.2.3685-21.

Учитывая изложенное для нормализации качества ГВС рекомендуем обратиться в управляющую организацию.

ПАО «МОЭК» является поставщиком ресурса для управляющих организаций; непосредственные расчеты с населением по указанному адресу не ведутся. Перерасчет коммунальные услуги ненадлежащего качества производится управляющими организациями домов на основании Правил предоставления коммунальных услуг собстве помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.



Благодарим за обращение.

С уважением, В

ПАО «МОЭК»

тел.: +7 (495) 587-77-88, факс: +7 (495) 587-97-00

https://online.moek.ru/person/, https://www.moek.ru/

Прикреплённые файлы: